

**REGULAMIN  
SKLEPU INTERNETOWEGO "REDA E-SHOP"**

REDA e-shop, działający pod adresem [www.redapolska.pl](http://www.redapolska.pl), [www.redagolf.pl](http://www.redagolf.pl), prowadzony jest przez REDA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-773 Warszawa, ul. Rogatkowa 16 A, wpisaną przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000209964, nr NIP 9521945469, nr Regon 015748356,.

1. REDA e-shop (zwany również „sklepem internetowym”) prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet tylko i wyłącznie na rzecz Przedsiębiorców w rozumieniu art. 43 ind 1 Kodeksu Cywilnego (dalej zwanych „przedsiębiorcami” lub „klientami”).
2. Do sprzedaży przez REDA e-shop nie mają zastosowania „Ogólne warunki sprzedaży i dostawy Produktów” publikowane w katalogach wydawanych przez REDA, na jej stronach internetowych oraz innych publikacjach i mediach.
3. Zamówienia są składane i realizowane za pośrednictwem stron: [www.redapolska.pl](http://www.redapolska.pl), [www.redagolf.pl](http://www.redagolf.pl)
4. Warunkiem dokonania zakupu w sklepie internetowym jest posiadanie zatwierdzonego przez REDA e-shop loginu oraz hasła przedsiębiorcy.
5. Celem uzyskania loginu oraz hasła, przedsiębiorca wypełnia formularz dostępny na stronach podanych w pkt. 2, a następnie przesyła e-mailem skany dokumentów bądź faxem kopie dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej tj.:
  - 1) potwierdzenie nadania NIP,
  - 2) potwierdzenia nadania REGON,
  - 3) wpis do ewidencji działalności gospodarczej (os. fizyczne),
  - 4) aktualny wypis z KRS (inne osoby lub jednostki organizacyjne).
6. Wypełnienie formularza dostępnego na stronach podanych w pkt. 2 jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego REDA E-SHOP.
7. Po otrzymaniu i weryfikacji dokumentów wymienionych w pkt. 5 REDA e-shop zatwierdza login i hasło przedsiębiorcy, przez co uzyskuje on możliwość korzystania ze sklepu internetowego po zalogowaniu się na stronach podanych w pkt. 2.
8. Zaraz po złożeniu zamówienia przedsiębiorca otrzymuje e-mailem wiadomość, że zamówienie dotarło do sklepu internetowego (tzw. pierwsze potwierdzenie). Wiadomość ta nie stanowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
9. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części lub całej ilości towarów objętych zamówieniem przedsiębiorca jest informowany o dostępności towarów, a następnie składa dyspozycję odnośnie zamówienia (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
10. Po zweryfikowaniu zamówienia przedsiębiorca otrzymuje e-mailem wiadomość, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji (tzw. drugie potwierdzenie), albo też informację o odmowie jego realizacji.
11. W przypadku zalegania z płatnościami, REDA e-shop zastrzega sobie prawo do zablokowania zamówienia na każdym jego etapie oraz odmowy wydania (wysyłki) towarów.
12. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
13. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez przedsiębiorcę towary są skompletowane i gotowe do wysyłki. Kopia faktury na życzenie przedsiębiorcy będzie również wysyłana drogą elektroniczną w formie dokumentu PDF.
14. Przedsiębiorca może wprowadzić zmiany w zamówieniu do zatwierdzenia zamówienia w sklepie internetowym („drugiego potwierdzenia”). Po „drugim potwierdzeniu” ewentualne zmiany wymagają kontaktu z opiekunem handlowym w REDA e-shop. REDA

e-shop zastrzega sobie prawo do odrzucenia prośby o dokonanie zmian w zamówieniu, a w przypadku przyjęcia prośby o zmiany, do doliczenia kosztów odesłania towarów do magazynu głównego w Republice Czeskiej.

15. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian. Koszty dostawy nie są uwzględnione w cenach towarów. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób na koszt klienta.
16. Towar zakupiony w sklepie internetowym dostarczany jest do magazynu REDA e-shop w ciągu 24 do 48 godzin. W przypadku gdy towar nie może zostać dostarczony do magazynu w powyższym terminie, podany zostanie szacunkowy czas dostawy. Termin dostawy może ulec zmianie, co winno być brane pod uwagę przed planowaniem akcji promocyjnych, zawieraniem kontraktów i umów handlowych, których przedmiotem mają być towary.
17. Termin otrzymania przesyłki to czas dostarczenia towaru do magazynu REDA e-shop oraz przewidywany czas dostawy do klienta. Przesyłki można odbierać osobiście lub za pośrednictwem firm kurierskich i transportowych. Istnieje możliwość korzystania z firm z którymi REDA Polska ma umowy, wówczas koszt transportu zostanie doliczony do faktury. Aktualne informacje o tego typu usługach dostępne są u opiekuna handlowego.
18. Forma i terminy płatności, rabaty oraz warunki kredytu kupieckiego na zamówione towary są ustalane z klientem przy rozpoczęciu współpracy.
19. Suma rabatów i upustów udzielanych klientowi, wynikająca z tytułu zakupu w REDA E-shop, akcji promocyjnych i wyprzedażowych, zostaje ustalona z opiekunem handlowym, roszczenia z tytułu zapisów o rabatach zamieszczonych w innych warunkach sprzedaży nie będą uwzględniane.
20. REDA e-shop informuje, że bez względu na formę zamówienia nie przyjmuje zwrotów zakupionego towaru.
21. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni roboczych od momentu odebrania towaru (w przypadku wysyłki kurierskich lub spedycyjnych od momentu odbioru przesyłki). REDA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od momentu jej wpłynięcia. W przeciwnym razie uznaje się, że REDA uznała reklamację za zasadną. Jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło w czasie transportu stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe. Jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło w czasie transportu wyłącznie z przyczyny niewłaściwego opakowania odpowiedzialność za wynikłą szkodę ponosi REDA e-shop. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną REDA zawiadomi o tym na piśmie Klienta wraz z podaniem przyczyn dla których odmówiono uwzględnienia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, REDA niezwłocznie dokona naprawy wadliwych Produktów lub też wymieni je na nowe. W przypadku Produktów objętych gwarancją producenta Strony wyłączają odpowiedzialność REDA z tytułu rękojmi za wady.
22. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a REDA Polska Sp. z o.o. w momencie otrzymania przez klienta „drugiego potwierdzenia”. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką faktury VAT.
23. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
24. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla Reda Polska Sp. z o.o.